

## بيان صحفى

### البنك الزراعي المصري يوقع بروتوكول تعاون مع الشركة القابضة لمياه الشرب لتقديم خدمات التحصيل والدفع الإلكتروني للفواتير

وقع البنك الزراعي المصري بروتوكول تعاون مع الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي لتقديم خدمات الدفع والتحصيل الإلكتروني للفواتير والمعاملات والخدمات التي تقدمها الشركة القابضة والشركات التابعة لها للمواطنين، وذلك من خلال قيام البنك الزراعي المصري بنشر وتوفير ماكينات نقاط البيع الإلكترونية POS بمراكز خدمة العملاء وجميع منافذ التحصيل التابعة للشركة في كافة أنحاء الجمهورية، تيسيراً على المواطنين لإنهاء كافة معاملاتهم بكل سهولة وأمان ما يسهم في تحقيق أهداف الشمول المالي وتنفيذاً لرؤية مصر 2030.

وقع البروتوكول الأستاذ سامي عبد الصادق، القائم بأعمال رئيس مجلس إدارة البنك الزراعي المصري، والمهندس ممدوح رسلان، رئيس الشركة القابضة لمياه الشرب والصرف الصحي، بحضور عدد من قيادات البنك والشركة وممثلي وزارة الإسكان والمرافق.

يهدف بروتوكول التعاون لتقديم خدمات تحصيل الفواتير والمطالبات والمقاييسات والغرامات وغيرها من الخدمات التي توفرها الشركة القابضة والشركات التابعة لها للمواطنين، وذلك من خلال ماكينات نقاط البيع الإلكترونية POS التي سيقوم البنك بتوفيرها في كافة منافذ التحصيل ليتمكن المواطنون من سداد كافة المستحقات المالية للخدمات التي يحصلون عليها باستخدام بطاقات الدفع الإلكتروني ما يسهم في تسهيل عمليات التحصيل، ويساعد في تقديم خدمة أفضل للمواطنين.

وخلال مراسم توقيع البروتوكول، أكد الأستاذ سامي عبد الصادق، القائم بأعمال رئيس مجلس إدارة البنك الزراعي المصري، أن توقيع البروتوكول يمثل خطوة هامة نحو التوسع في تقديم خدمات الدفع الإلكتروني لملايين العملاء خاصة في قرى الريف، وهو ما يواكب استراتيجية البنك للتحول الرقمي والتوسع في نشر أنظمة الدفع والتحصيل الإلكتروني لتمكين العملاء من إجراء معاملاتهم بكل سهولة وأمان في أي وقت ومكان وتقديم تجربة مصرفية مميزة للعملاء، تحقيقاً للأهداف الوطنية للشمول المالي وتماشياً مع سياسات المجلس القومي للمدفوعات الإلكترونية وجهود البنك المركزي المصري لتحفيز استخدام الوسائل والقنوات الإلكترونية في الدفع بدلاً من استخدام النقد.

وأوضح أن البنك الزراعي المصري، قادر على توسيع دائرة الاستفادة من هذا البروتوكول من خلال توفير أعداد كبيرة من ماكينات نقاط البيع لتغطية كافة المنافذ التابعة للشركة بجميع أنحاء الجمهورية بالإضافة إلى دراسة تقديم خدمات مالية ومصرفية للعاملين بالشركة القابضة والشركات التابعة لها في المحافظات، معتمداً في ذلك على ما يمتلكه من إمكانيات فنية وبشرية، كما أنه يمتلك شبكة فروع تعد الأكثر انتشاراً في جميع المدن والقرى والتي تزيد عن 1116 فرع ، وهو ما يسمح بالوصول لكافة فئات وشرائح المجتمع في كافة محافظات الجمهورية خاصة في المناطق النائية والمحافظات الحدودية فضلاً عن التركيز على قرى "حياة كريمة" للمساهمة في تحسين جودة الحياة في تلك القرى ورفع مستوى معيشة سكانها.

وأكد المهندس ممدوح رسلان، رئيس مجلس إدارة الشركة القابضة لمياه الشرب، أهمية هذا التعاون في تحسين جودة الخدمات المقدمة، مؤكداً أن البروتوكول يأتي تنفيذاً لتوجيهات وزارة الإسكان والمرافق ويراعى الأمان والجودة في تقديم خدمات الدفع والتحصيل الإلكتروني، وفي سياق الجهود المستمرة للشركة نحو تعزيز التواصل الرقمي مع المواطنين، وتطوير تقنيات الخدمة لتلبية متطلبات العصر كما يعزز البروتوكول التكامل الرقمي ويسهم في تحقيق الشمول المالي وفقاً لرؤية الدولة المصرية 2030، وأضاف أن هذا التعاون خطوة استراتيجية نحو رؤية مستقبلية تحقق التكامل والابتكار في تقديم الخدمات وفي إطار الاستجابة لاحتياجات وتطلعات المواطنين.

--- انتهى ---